

| | |
|-----------------------------------|--|
| 品質 | 秋田ノーザンハピネット光 with CNA (以下「当サービス」という。)は、技術規格上の最大値であるベストエフォート型サービスであり、通信速度を保証するものではありません。パソコンの性能及び接続先サーバーの負荷状態、通信経路の混雑等によって速度が低下する場合があります。 |
| 提供エリア | NTT 東日本フレッツ光ネクストサービス提供エリア(秋田県内)に準じます。 |
| 青少年有害情報フィルタリングサービス | ・利用者または契約者が青少年(満18歳未満)の場合、当社セキュリティ・フィルタリングサービスの「J-SAFE(1世帯月額440円/税込)」への加入をおすすめします。 ・インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。 ・未成年者のインターネットの利用については、保護者や親権者による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。 |
| その他の利用制限 | ネットワーク上の混雑回避のため、帯域制限を設ける場合があります。 |
| 事業者変更手続きについて | 当サービスから事業者変更(NTT 東日本を含む他の光コラボレーション事業者に変更する手続き)をする場合、あらかじめ当社に申請いただきます。 当社は事業者変更の申込があった場合、特段の理由がない限り、受け付けた順に従って承諾し、事業者変更承諾番号を払い出します。 |
| 対象外付加サービス | NTT東日本が提供するオプションサービス(当社対象外オプションサービス)をご希望する場合は、直接NTT東日本へお問い合わせください。 |
| 解約手続きについて | 解約を希望する場合は、解約を希望する日の14日以上前に当社へお問合せください。 各種サービスの解約(一部のみ解約)の場合も所定の手続きが必要になりますので、当社へお問合せください。 |
| 休止手続きについて | 当サービスおよび、CNA ひかり電話の休止手続きは受付していません。 |
| 移転手続きについて | お引越しが当サービスご利用可能な場所にて当サービスおよび、CNA ひかり電話を継続利用する場合は設備の撤去と引越先へのお取り付け工事が必要となります。 ※CNA ひかり電話のみの移転は受付していません。 ※移転先の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。 ※現在利用中の電話番号を継続してご利用になれない場合がございます。番号ポータビリティを利用して CNA ひかり電話をお使いの場合で、同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。 |
| 義務違反による契約の取消・停止及び解約について | サービス料金または工事に関する費用の支払いを怠る恐れがある場合は、当社インターネットサービスをお申込み後でも契約を承諾しない場合があります。また、料金滞納等本加入契約に違反する行為があったと認められる場合、当該加入者に催告の上、契約約款に定める通り、サービス利用の停止、もしくは加入契約の解約が出来るものとします。 |
| 故障について | 当サービスの故障発生時は当社へご連絡ください。 なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が当社またはNTT 東日本の設備だった場合は、お客様に連絡し、故障修理者を派遣する場合があります。故障のご連絡または故障修理もしくは点検のご依頼は秋田ノーザンハピネット光 with CNA の契約者または利用者から承ります。ご利用者からの依頼であっても、その費用は契約者へ請求いたします。 |
| プロバイダについて | 新規工事後及び通信用端末を交換した際は、プロバイダの接続設定を行っていただく必要があります。 当社では他社プロバイダの解約手続きは行っておりません。他社プロバイダのご解約については、お客様ご自身で所定の手続きを行ってください。 CNA プロバイダ解約の場合、解約月は1ヶ月分のご利用料金が請求されます。 |
| ご利用になる前に設定が必要な付加サービスがあります(無線LAN等) | インターネットの付加サービスはご利用時に設定が必要な場合があります。各付加サービスのご利用方法・設定方法をご確認ください。 「無線LANカード」:各機器への無線LAN接続設定が必要です。 「リモートサポート」:契約後に送付いたします登録内容通知書にリモートサポートを依頼するための専用ダイヤルが記載されています。 「J-SAFE」:HP上からのお申込み・インストールが必要です。ご利用方法はこちら ⇒ https://www.cna.ne.jp/service/net/jsafe.html 「CNA迷惑メールフィルタリング」:HP上からメール受信拒否・許可等の詳細の設定が可能です。ご利用方法はこちら ⇒ https://www.cna.ne.jp/service/net/setting.html |
| 通信用端末の損害金について | 当社サービスの解約、移転及び契約内容の変更により、貸与している通信用端末の返却が必要な場合は、解約日またはサービス内容の変更日より3ヶ月以内に当社指定の送付先まで返却してください。 端末の紛失または期限までに返却されない場合は、以下に定める費用を契約者へ請求します。(非課税) |

| 区 分 | 損害金 | 区 分 | 損害金 |
|-----------------------|---------|------------------------------|----------|
| 回線終端装置(ONU) | 14,000円 | VDSL 宅内装置 | 3,000円 |
| ひかり電話対応ルーター | 14,000円 | 無線LANカード | 3,000円 |
| 無線LAN対応型ルーター機能付回線終端装置 | 14,000円 | オフィスタイプ対応アダプタ(VG・OG)4xx/8xx | 58,000円 |
| | | オフィスタイプ対応アダプタ(VG・OG)23xxシリーズ | 360,000円 |

| | |
|------------------------------------|--|
| ご利用になる前に設定が必要な付加サービスがあります(ボイスワープ等) | CNAひかり電話の付加サービス「着信転送」(NTT名称:ボイスワープ)「ナンバーリクエスト」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」につきましては、ご契約時には停止状態になっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。 なお、加入電話でボイスワープやナンバーリクエスト等の付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行ってください。 ■各種付加サービスの設定方法・操作方法はこちら■ https://flets.com/hikaridenwa/support/add.html |
| 停電時はご利用いただけません | 停電時は、緊急通報を含む通話ができません。 緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。 |
| 一部かけられない番号があります | 114(お話し中調べ)、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。電気通信事業者を指定した発信(0036 や 0033 など番号の頭に「00XX」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036「自動ダイヤル機能」)やNTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR(スーパーACR等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。CNA ひかり電話をご利用になる前に上記機能の停止や提供会社さまへ解約手続きを行ってください。 ※接続できない番号一覧は、フレッツ公式ホームページ「ひかり電話」 https://flets.com/hikaridenwa/ |
| 一部ご利用できない電話機などがあります | ISDN対応電話機(i・トレンビーなど)、緊急通報機能を備えた福祉用電話機(シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機SLシリーズなど)はご利用いただけません。FAXはG3モードのみご利用いただけます。 ※G4モード等のデジタル通信モードではご利用いただけません。 ※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ※G3モードご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタ等の設定によっては、CNA ひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。 モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器等の影響を受けることがあります。 |
| 一部ご利用できないサービスがあります | 加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。CNA ひかり電話、CNA ひかり電話オフィスタイプでご利用いただける付加サービスは「ひかり電話のご案内」もしくは「ひかり電話オフィスタイプのご案内」をご覧ください。 現在「安心プラン」「もっと安心プラン」をご契約の方は、継続利用不可のためプラン変更となります。 NTT 東日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。 「着信転送」は、転送元案内機能がないなど、加入電話などの着信転送と一部機能が異なります。詳しくはフレッツ公式ホームページに掲載されている「ひかり電話のご案内」もしくは「ひかり電話オフィスタイプのご案内」をご覧ください。 |

県間、国際電話について

本サービスのご利用にあたって、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。詳細は https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/130607_01.html をご参照ください。なお、国際電話を使用しない場合は当社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

着信課金サービスをご利用の場合

着信課金サービス提供事業者において、CNA ひかり電話（またはCNA ひかり電話オフィスタイプ）は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様自身で必ずご契約の事業者へCNA ひかり電話（またはCNA ひかり電話オフィスタイプ）へ変更する旨の連絡を行ってください（各事業者との解約手続きが必要となる場合があります）。※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。

ガス検針などの警報・検針サービス、セキュリティサービスをご利用の場合

電話回線を利用してサービスを契約している場合、ご契約の事業者（ガス会社、警備会社など）により、その扱いが異なります。お客様自身で、必ずご契約の事業者へ、CNA ひかり電話（またはひかり電話オフィスタイプ）に変更する旨の連絡を行ってください。

現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合

NTT 東日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。（一部ご利用いただけない場合があります）。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,200円（税込）、また1契約毎に交換機工事費1,100円（税込）がかかります。番号ポータビリティのご利用には加入電話などを休止または解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途休止工事費2,200円（税込）がNTT 東日本より請求されます。工事完了後、NTT 東日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間（累計10年間）を経過してもお客様からNTT 東日本へ利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更（引越し等）する際は、NTT 東日本の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

解約時における電話番号の継続利用について

CNA ひかり電話（またはCNA ひかり電話オフィスタイプ）にて新たに発行した電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティではない番号）は、解約時に他社電話サービスで継続利用できない場合があります。また、一度解約手続きを行うと、加入電話などからの番号ポータビリティの電話番号でも番号を再度利用することができない場合があります。

工事について

当サービス工事料の分割支払期間中に当サービスを解約された場合、解約月の翌月に残債を一括で請求いたします。

光ファイバー配線を引き込むお部屋に電話用の配管がない場合はエアコンダクトを利用したり、壁面に穴を開ける場合がありますので、ご了承ください。なお、工事内容によって追加料金が発生する場合があります。

派遣工事時間をご指定される場合、時間指定料が別途必要となります。また、無派遣工事の場合、工事時間の指定ができない場合があります。

光ファイバーケーブルが近隣の私有地を横断する場合は、私有地横断の承諾を得てからの工事となります。光ファイバー配線を引き込む建物の構造上、工事が可能か確認するため事前に現場調査を行う場合があります。現場調査を行った場合は、完了後に工事調整を行うため、工事完了までに時間がかかる場合があります。

土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事日を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

工事担当者がお伺いせずに開通工事を行った場合で、秋田ノーザンハピネット光 with CNA、CNA ひかり電話（またはCNA ひかり電話オフィスタイプ）及び付加サービス等をご利用できない状態になりましたら、お客様ご自身で「ONU（光回線終端装置）」または「CNA ひかり電話ルーター（またはCNA ひかり電話オフィスタイプ対応機器）」の再起動を行ってください。

個人情報の取り扱いについて

※プライバシーポリシーについては、株式会社秋田ケーブルテレビホームページ (<https://www.cna.ne.jp>) をご覧ください。株式会社秋田ケーブルテレビ（以下「当社」という。）は、電気通信事業者として、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、電気通信役務利用放送法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインその他の法令を遵守いたします。

- 個人情報の取得について
当社は、当社が提供する電気通信サービス等（電気通信サービスに付随するサービスを含む）および、それ以外のサービス等を提供するために必要な範囲でお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、eメールアドレス等の情報）を取得いたします。取得したお客様の個人情報は、それぞれのサービス等において相互に利用することがあります。
- 個人情報の利用について
当社は、お客様の個人情報を取得しようとする場合または取得した場合には、その利用目的をお客様に明示または公表（もしくは通知）いたします。当社は、当社が保有する個人情報について、特定の条件に該当する場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲をこえて取扱いいたしません。
- 個人情報の開示について
当社は、お客様本人またはその代理人から、当該個人情報の開示についての請求があったときは、特定の理由がある場合を除き、合理的な期間でご回答いたします。
- 個人情報の訂正について
当社は、お客様本人またはその代理人から当該個人情報の内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」という。）の申し出があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、合理的な期間で調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。

初期契約解除について

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。ご契約内容通達書を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発送した時生じます。この場合、お客様は損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費（キャンペーン等の割引額を除く定価）は請求されます。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等をお客様に返還いたします。

※価格は全て税込です。

| 秋田ノーザンハピネット光 with CNA 回線利用料金 | |
|------------------------------|----------|
| 戸建プラン | 5,170円/月 |
| 集合プラン | 4,070円/月 |

※月額利用料金のうち550円が秋田ノーザンハピネットの運営資金となります。

| プロバイダ | |
|-----------|------|
| CNA プロバイダ | ¥770 |

※CNA プロバイダにはメールアドレスが1個つきます。メールアドレスの追加（最大3個まで）をご希望の場合、月額料金550円/1個・登録手数料1,100円がかかります。

| ネットオプション | | |
|----------|---------------------------|------|
| ア | 無線LANカード | ¥330 |
| イ | リモートサポート | ¥550 |
| ウ | CNA セキュリティ・フィルタリング J-SAFE | ¥440 |
| エ | CNA 迷惑メールフィルタリング | ¥220 |
| オ | 追加LANカード()枚 | |

| ひかり電話 | | |
|-------|---------------------|--------|
| 1 | CNA ひかり電話基本プラン | ¥550 |
| 2 | CNA ひかり電話まとめてお得 | ¥1,650 |
| 3 | CNA ひかり電話オフィス | ¥1,430 |
| 4 | CNA ひかり電話オフィスまとめてお得 | ¥1,210 |

| ひかり電話オプション | | |
|------------|------------------------|------|
| a | ナンバー表示（ナンバーディスプレイ） | ¥440 |
| b | 着信転送（ボイスワープ） | ¥550 |
| c | 複数ダブルチャネルサービス【ダブルチャネル】 | ¥220 |
| d | 追加番号サービス【マイナンバー】 | ¥110 |
| e | ナンバーリクエスト | ¥220 |
| f | 割込着信（キャッチホン） | ¥330 |
| g | 迷惑電話着信拒否 | ¥220 |
| h | 着信お知らせメール | ¥110 |

※ナンバーリクエストのお申込みに、ナンバー表示のご契約が必要です。※ナンバー表示のご利用には、ナンバーディスプレイ対応の電話機が必要です。※CNA ひかり電話オフィス・CNA ひかり電話まとめてお得をご利用の場合、ひかり電話オプションの料金が一覧表と異なる場合があります。